

# **SERVICIO DE TRANSPORTE EXCLUSIVO PARA SOCIOS DE ACUP** **CAMPUS DE PALENCIA Y VALLADOLID CURSO 2023-2024**

## **¿Quién hace posible este servicio?**

El servicio de autobuses lo realiza la empresa concesionaria LA REGIONAL.

Solo los socios de la Asociación Cultural Universitaria Palentina – ACUP, asociación sin fines lucrativos dirigida por voluntarios que no cobran por su labor, pueden contratar el bono anual del servicio de transporte universitario, que en la práctica implica un ahorro notable. Contratar el bono universitario implica asociarse a ACUP, aceptar los Estatutos y demás normas que aprueben los órganos de gobierno de ACUP y las normas del servicio. El servicio es realizado gracias a la colaboración entre La Regional, ACUP, Universidad de Valladolid y Universidad Europea Miguel de Cervantes.

No hay límite de plazas, y el período ordinario de inscripciones finaliza el 31 de octubre.

***No será posible suscribir el bono solo para la segunda parte del curso.***

## **Derechos de socio**

Recuerda que en ACUP eres un socio, no un cliente. ACUP está dirigida por socios como tú, así que disfruta de tus derechos y colabora en lo que puedas. El servicio de transporte es una de las muchas posibilidades que ACUP te ofrece. Consulta la hoja de comisiones de ACUP que organizan actividades y la página web de la asociación.

***Si durante el curso detectas algún problema en el servicio de transporte, avisa a ACUP para que podamos intentar solucionarlo.*** Además te recordamos que el servicio, sus horarios y paradas pueden ser alterados por acuerdo entre ACUP y La Regional, así que te animamos a colaborar para mejorar el servicio.

## **Campus y poblaciones con servicio**

Se presta servicio a los universitarios y profesores que, residiendo en Palencia, Villamuriel, Venta de Baños, o Dueñas, tengan que desplazarse al campus de la UVA en Valladolid o al campus de la UEMC. También se presta servicio a los que, residiendo en Valladolid, tengan que desplazarse al campus de la UVA en Palencia. Si no se acreditan los estudios, no se podrá viajar. Si realizas otro tipo de estudios, consulta en ACUP.

## **Días de servicio, horarios y paradas**

***El servicio cumple el calendario académico de la UVA***, tanto durante el período de clases, como durante los exámenes. Adjunto verás los horarios y paradas inicialmente previstos. En la página [www.acup.es](http://www.acup.es) tendrás más información. Pero si en algún momento tienes dudas, pregúntanos. ***Si no estudias en la UVA, estate atento a las diferencias de calendario porque algunos días podrías no tener servicio.***

Recuerda que los horarios normales son de lunes a viernes hasta el 19 de junio. Hasta el 28 de junio habrá horario especial, al igual que los sábados hasta el 22 de junio para asistir a exámenes. Si tienes examen en sábado, tienes que avisar con antelación a ACUP para que te inscribamos en un listado y así poder viajar.

En algunos horarios y servicios, sobre todo para los pueblos, será necesario hacer trasbordo, informándote los conductores. **En cada horario debes acceder al primer autocar que, con tu destino adecuado, se presente en tu parada. Si el autocar arranca con plazas libres, se entenderá que todos los demás usuarios de la parada esperan a otro destino o a otro horario, con lo que no habrá más autocares en esta parada para ese destino.**

***Desde ACUP se recomienda a todos los socios de primer año que acudan a la sede de ACUP para recibir información personal acerca de las características del servicio y las paradas que tendrá que usar, así como para consultar todas las dudas que se pueda tener.***

## **Cuota de socio de ACUP**

Este es un servicio que ACUP oferta exclusivamente a sus socios, quienes tendrán que pagar la Cuota de socio de ACUP, fijada en 40 € anuales por la Asamblea de Socios. Únicamente podrá pagarse del siguiente modo:

- Si es tu primer año de socio, es obligatorio pagar la cuota al pagar el servicio de transporte.
- Si no es tu primer año de socio, la asociación te efectuará una domiciliación bancaria, renovándote tu inscripción como socio. **Si no deseas renovar como socio al año siguiente, avisa en ACUP en agosto o septiembre.**

## **Precio del bono universitario**

El bono universitario cuesta 782 € anuales. **Este año las Administraciones Públicas subvencionan un descuento parcial. Para aplicarlo, es necesario marcar la casilla de aceptación del descuento al rellenar la inscripción en el formulario web.** Al aplicar el descuento **el precio anual del bono universitario es de 626 €** si se paga en un único plazo, y 696 si se fracciona (un primer pago de 450 € al inscribirte y un segundo de 246 € por domiciliación bancaria a partir del 2 de enero). El precio es el mismo para todos los usuarios, tanto de Palencia, Villamuriel, Venta de Baños, Dueñas, o Valladolid. La devolución de la domiciliación de la cuota de socio o del pago del bono implicará un recargo de 3 € y la invalidación temporal de la tarjeta inteligente, no pudiéndose viajar hasta que se solucione el incidente.

### **Tarjeta inteligente para viajar**

Para viajar se utiliza una tarjeta inteligente. Los usuarios nuevos tendrán que pagar una cuota de 15 € por la emisión de la tarjeta al pagar el servicio de transporte. Conserva la tarjeta para los cursos siguientes.

### **¿Cómo efectuar solicitud de inscripción?**

El proceso de inscripción se realiza obligatoriamente a través de internet. Entra en [www.autocareslaregional.com](http://www.autocareslaregional.com) o en [www.acup.es](http://www.acup.es) y accederás a un formulario web. Tendrás que completar tus datos personales y de contacto, y un número de cuenta bancaria para domiciliaciones futuras de la cuota de socio de ACUP, pudiendo ser la cuenta del socio o de un familiar. Tendrás que subir en formato PDF o JPG los siguientes documentos:

- Imagen de las dos caras de tu DNI o equivalente.
- Imagen de tu matrícula o prematrícula de estudios. Si eres usuario antiguo y no la tienes, temporalmente será posible tramitar el bono de transporte, pero deberás enviar a [acup@acup.es](mailto:acup@acup.es) copia de tu matrícula antes del 5 de noviembre o se cancelará el servicio.
- Imagen de la primera hoja de cartilla o libreta bancaria o de otro documento en el que figure el número de cuenta y el nombre del titular de la cuenta.
- Si eres usuario nuevo, una foto tipo carnet.
- Si eres usuario antiguo, foto de tu tarjeta inteligente del año pasado. Si no conservas la tarjeta del año anterior por cualquier causa, tendrás que marcar la emisión de una nueva tarjeta, adjuntar tu foto, y pagar 15 € por ello.

Si tienes dudas en el proceso de inscripción, o no tienes equipo para poder hacerlo, en ACUP te podremos resolver tus dudas y ayudarte para efectuar la inscripción.

### **Aceptación de la solicitud y pago.**

Una vez tramitada la solicitud, ACUP y La Regional verificarán que hayas aportado todo lo necesario. Si algún dato o documento no es aportado, no se aceptará la solicitud. Si hay algo que no puedas aportar por motivos excepcionales, contacta directamente con la sede de ACUP.

Si toda la documentación y datos son correctos, aproximadamente dos días después de tramitar tu solicitud recibirás un correo electrónico comunicándote la aceptación de tu solicitud y un enlace para efectuar el pago. El pago se realiza obligatoriamente a través de tarjeta bancaria a través de la propia web, efectuándose un único cargo con todas las opciones que fueron marcadas (único pago, o fraccionado, nueva impresión de la tarjeta de transporte si es preciso, y pago de la cuota de socio de ACUP para el primer año).

### **Dónde recoger la tarjeta inteligente si eres socio nuevo o si necesitas una nueva tarjeta.**

Al rellenar el formulario web tendrás que escoger dónde quieres recogerlo:

- Sede de ACUP, Av. Asturias nº 1. Hasta el 30 de septiembre en horario de lunes a viernes de 10 a 13.45h y de 17.30 a 21h, los sábados de 10 a 14h y de 16 a 20.30h, y los domingos de 16.30 a 21h. A partir del 1 de octubre el horario se mantiene los fines de semana y se reduce entre semana, consulta [www.acup.es](http://www.acup.es)
- Taquilla de La Regional en estación de autobuses de Valladolid, en horario de lunes a viernes de 7.00 a 15.00h.
- Taquilla de La Regional en estación de autobuses de Palencia, a partir del 6 de septiembre en horario de lunes a viernes de 7.30 a 11.30h.

En el correo que recibirás al realizar el pago especificará a partir de qué día puedes pasar a recogerla.

### **Validación automática de la tarjeta inteligente si eres socio antiguo y conservas la tarjeta.**

Al tercer día laboral después de que hagas el pago la base de datos de los autocares reconocerá automáticamente tu tarjeta inteligente como activada y podrás viajar con normalidad. Hasta entonces podrás acceder al autocar mostrando al conductor el justificante que te enviaremos al correo electrónico cuando pagues.

### **¿Con qué debo viajar?**

Para acceder al autocar es necesario tener la tarjeta inteligente. Cuando viajes, es importante que cojas y guardes el ticket hasta que bajes del autocar para que así tengas las coberturas del seguro.

Si eres socio nuevo o necesitas una nueva tarjeta y debido a la fecha en que tramites tu pago aún no te hemos podido entregar la tarjeta antes de que tengas que empezar a viajar, durante un máximo de 14 días naturales desde la fecha del pago podrás acceder al autocar mostrando al conductor el justificante que te enviaremos al correo electrónico cuando pagues. Recuerda pasarte unos días antes de esa fecha a recoger tu tarjeta.

### **Conservación y uso fraudulento**

Es responsabilidad del socio la conservación y el correcto uso de la tarjeta inteligente. Si pierdes la tarjeta o se deteriora por un mal cuidado, deberás pagar 30 € por la emisión del duplicado en la taquilla de La Regional VSA y presentar un escrito con los datos del titular solicitando un duplicado. Si te roban la tarjeta, deberás pagar 20 € por la emisión del duplicado en la taquilla de La Regional VSA y presentar la denuncia realizada ante las autoridades competentes.

Una vez pagado el duplicado y entregada la documentación, se te entregará una tarjeta temporal por 5 días lectivos no prorrogables. Deberás recoger en el mismo lugar el duplicado de la tarjeta devolviendo la tarjeta temporal.

***El uso fraudulento podrá dar lugar a su retirada por los inspectores de la empresa de transporte, perdiéndose el derecho a viajar durante el curso presente y no admitiéndose como usuario en cursos siguientes.***

### **Devolución de cuota de transporte por traslado de matrícula**

El Bono Universitario no admite cambios ni devoluciones salvo en el caso de que traslades tu matrícula a otra Universidad. En este caso puedes pedir la devolución parcial de la cuota de transporte hasta el día 7 de noviembre justificando ese traslado. Del importe del bono pagado se descontará 7,80 € por cada día lectivo transcurrido desde el 5 de septiembre hasta el día en que realices esta gestión. El reembolso se realizará a la misma tarjeta bancaria con la que se realizó el pago.

### **Certificados para ayudas y subvenciones**

Si en algún momento necesitas un certificado para alguna ayuda o subvención, pídelo en las taquillas de La Regional VSA en Palencia o en Valladolid.

### **Alteraciones y suspensiones de servicio por COVID19 u otras causas**

Si las autoridades ordenaran una paralización generalizada de todas las clases presenciales en la UVA, los representantes de ACUP y de La Regional acordarán lo que sea adecuado para restituir el equilibrio económico de posiciones entre los socios y la empresa prestataria del servicio en atención a las circunstancias precisas que concurran.

### **Protección de datos**

Los datos personales de todos los socios de ACUP serán tratados automatizadamente e incorporados al fichero de SOCIOS de ACUP. Adicionalmente los datos personales de todos los socios que contraten el bono universitario serán tratados automatizadamente e incorporados al fichero de CLIENTES de La Regional, con la finalidad del mantenimiento de la relación asociativa, y de la relación contractual respectivamente. Son corresponsables del tratamiento:

- Respecto del fichero de socios de ACUP: La Asociación Cultural Universitaria Palentina - ACUP, con domicilio en Av. Asturias nº 1, 34005, Palencia, teléfono 979700974, correo electrónico [acup@acup.es](mailto:acup@acup.es)
- Respecto del fichero de clientes de La Regional: La Regional VSA, con domicilio en Cl Aluminio nº 7, 47012, Valladolid, teléfono 989308088, correo electrónico [rgpd@matgrupo.com](mailto:rgpd@matgrupo.com)
- Respecto del fichero de clientes de La Regional: Grupo Empresarial Mat, S.L (grupo empresarial al que pertenece La Regional VSA), con domicilio en Av. de la Industria, 46, 28823, Coslada, Madrid, teléfono 916714300, correo electrónico [rgpd@matgrupo.com](mailto:rgpd@matgrupo.com)

En ningún caso los datos se difundirán a terceros ni se utilizarán para otros fines, salvo en los casos en que exista una obligación legal. Los datos serán conservados por ACUP hasta que transcurran dos cursos desde que dejó de ser socio, y por La Regional VSA y Grupo Empresarial Mat SL hasta que transcurran dos cursos desde que dejó de contratar el servicio.

Tiene derecho a solicitar el derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad conforme al Reglamento UE 2016/679. Tiene derecho a realizar una reclamación cada responsable del tratamiento, y a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido la satisfacción en el ejercicio de sus derechos, a través de la sede electrónica en [www.aepd.es](http://www.aepd.es)

La comunicación de los datos personales es un requisito necesario para inscribirse como socio de ACUP y suscribir la contratación del abono de transporte universitario con La Regional, por lo que en caso de no facilitarse los datos no se podrá inscribir como socio ni podrá contratar el abono de transporte universitario. Con la tramitación de la solicitud, acepta expresamente el tratamiento de sus datos.